

Camping Les Fougères Lacanau

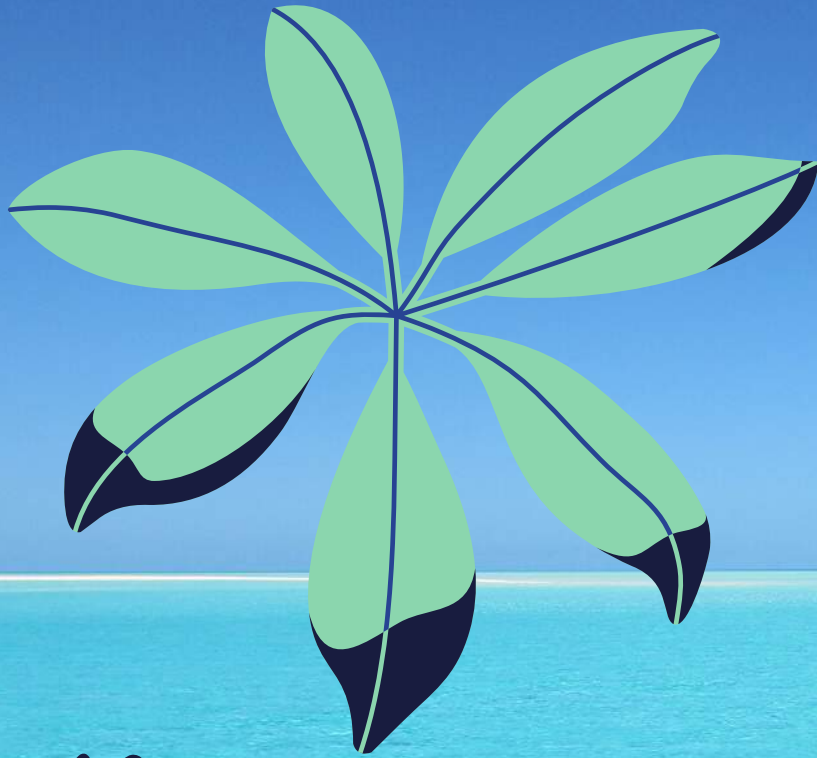
VOS VACANCES CÔTÉ NATURE



Bienvenue

Livret d'accueil





*Bienvenue au Camping
Les Fougères Lacarrou!*

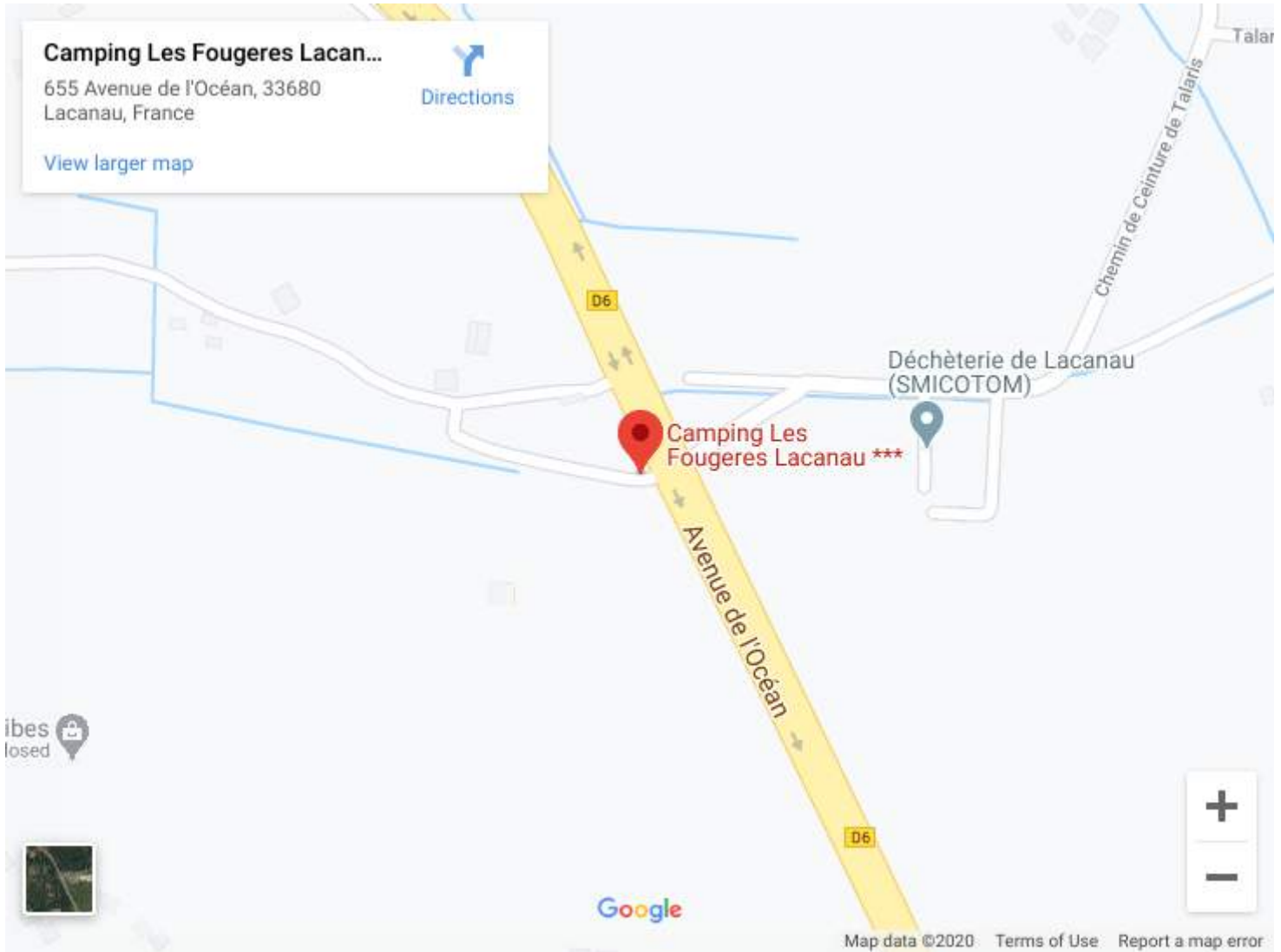
Téléphone 05 56 03 56 76

Camping Les Fougères Lacan...

655 Avenue de l'Océan, 33680
Lacanau, France

 Directions

[View larger map](#)



MESURES SPECIALES COVID-19

SAISON 2020



BUREAU D'ACCUEIL

1. A l'extérieur, respecter une distance de 1 m avec les autres personnes.
2. Se désinfecter les mains avant d'entrer dans le bureau.
3. Une seule personne à la fois dans le bureau.
4. Prévoir votre stylo personnel.
5. Les dépliants touristiques touchés sont obligatoirement pris (ne pas les reposer).



SANITAIRES - ENTREE 1

1. Port du masque obligatoire autant que possible.
2. A l'extérieur, se laver les mains au savon et à l'eau aux robinets situés aux entrées 1 et 2.
3. A l'intérieur, suivre les sens de circulation indiqués au sol.
4. Respecter une distance d'au moins 1 m avec chaque personne, et attendre si vous ne pouvez pas vous croiser.



Votre arrivée

A quelle heure ?

En juillet et août

- Emplacement de camping : de 15 h à 18 h 30
- Locations de mobil-homes : de 16 h à 18 h 30

Hors saison

Appelez nous pour nous prévenir de votre arrivée au 05 56 03 56 76, on est sur place pour vous accueillir.



Quelles formalités ?

- Caution badge portail de 20 € en carte ou chèque bancaire pour les emplacements uniquement,
- Cautions mobil-home : 300 € pour le matériel et 80 € pour le nettoyage, en carte bancaire ou 2 chèques bancaires distincts.
- Pièces d'identité à présenter pour toutes les personnes mentionnées sur le contrat.
- Donner le numéro d'immatriculation, marque, modèle et couleur de votre véhicule.
- Vous munir d'un stylo en cas de besoin.

Chèques vacances

**A préparer à l'avance
les détacher et si
besoin écrire les
nom et adresse du
titulaire si non
pré-imprimés**

ACCES CAMPING AVEC BADGE

1



PORTAIL ENTREE VEHICULES

2



CELLULE SORTIE VEHICULES

3



**CELLULE PORTILLON POUR LES
PIETONS COTE INTERIEUR**

Le badge est nécessaire pour entrer et sortir et ouvrir le portail (voitures) ou le portillon (piétons).

Le **portail d'entrée aux véhicules** est **fermé entre 23 h le soir et 8 h 30 le matin**, afin de préserver la tranquillité et la sécurité de tous. Vous avez la possibilité de laisser votre véhicule à l'extérieur sur notre parking gratuit (dans l'allée d'accès). Vous avez une cellule à l'extérieur pour rentrer et une cellule à l'intérieur pour sortir.

Le **portillon pour les piétons fonctionne 24 h/24 h**, il faut poser le badge en haut du pilier sur la cellule et actionner manuellement le portillon en même temps de l'autre main en le tirant de l'intérieur ou en le poussant de l'extérieur.

Votre séjour

A l'intérieur du camping...

Nous souhaitons attirer votre attention sur le fait que notre camping est avant tout un lieu de repos et de tranquillité pour les personnes y séjournant et, nous vous demandons de respecter ses valeurs. Notamment de ne pas crier, de ne pas claquer les portes des voitures et de modérer le son de tout appareil musical, radio, etc. **A partir de 23 h**, il faudra être encore plus calme et respectez le repos de vos voisins.



Toute personne extérieure et non prévue dans votre séjour ne peut entrer dans le camping et ne pourra pas être ajoutée après la réservation sauf personne de la même famille.

En raison du COVID-19, les visiteurs ne sont pas autorisés.

ACCES AU BATIMENT SANITAIRE



ENTREE 1 - LAVABOS ET DOUCHES



ENTREE 2 - LAVABOS ET WC



ENTREE 3 - EVIERS VAISSELLE

Le sanitaire est situé au centre du camping, vous n'êtes donc jamais très loin depuis votre emplacement. Vous disposerez de 8 cabines de douches, lavabos avec prise électrique, 8 toilettes, lavabos pour la vaisselle, salle de bain PMR (douche, lavabo, WC), une buanderie et une pièce de service de boissons.

Accès par 3 entrées différentes :

- **l'entrée 1** qui débouche tout droit sur les lavabos et à gauche vers les douches,
- **l'entrée 2** qui débouche tout droit sur les lavabos et à droite vers les toilettes, juste à l'entrée à droite vous avez la salle de bain spéciale pour personne à mobilité réduite,
- **l'entrée 3** qui débouche sur les éviers pour laver la vaisselle.
- **A l'opposé de l'entrée 3**, une buanderie pour laver le linge avec des lavabos et une machine à laver le linge (jeton et lessive à acheter à la réception), une autre pièce avec deux distributeurs de boissons (froides et chaudes) et des prises électriques pour recharger les téléphones.

Mesures spéciales Covid-19 à respecter


Avant d'entrer dans le sanitaire :

- Prendre vos produits de toilette (gel douche, shampoing, papier toilette, etc.),
- Le **port du masque** est **fortement conseillé** dans les couloirs de circulation,
- **Se laver les mains** est **obligatoire**, sont à votre disposition **2 robinets extérieurs avec des distributeurs de savon à chaque entrée 1 et 2.**

A l'intérieur du sanitaire :

- **respecter les sens de circulation indiqués au sol, vous ne devez pas revenir en arrière,**
- garder une **distance d'au moins 1 m avec chaque personne**, si cela n'est pas possible, restez en retrait et laissez passer l'autre personne,
- les **lavabos sont limités à 1 sur 2** afin de respecter les distances.
- dans chaque WC vous avez un **distributeur de gel hydroalcoolique pour vous désinfecter les mains avant d'appuyer sur la chasse d'eau et d'ouvrir la porte.**

 **Tout enfant de moins de 12 ans devra être accompagné au sanitaire par un adulte.**

 **Le port du masque est fortement conseillé dès votre arrivée au sanitaire, au moment du lavage des mains, lorsque vous circulez à l'intérieur du sanitaire ou attendez votre tour ainsi que lorsque vous nettoyez la vaisselle ou êtes à la buanderie ou dans la pièce des machines à boissons.**

Nous vous demandons de respecter ces règles, elles ont été établies avec les responsables gouvernementaux de la santé.

Elles sont la garantie d'un séjour en toute sécurité pour tous les vacanciers.

Nous comprenons bien que cela est assez contraignant
mais il en va de la santé de tous.

Nous vous remercions par avance d'être attentif à toutes ces mesures.

Nettoyage des installations sanitaires

Les sanitaires sont nettoyés deux fois par jour (5 h/jour)

- de 6 h à 8 h 30 le matin,
- de 14 h 30 à 17 h.



Nous utilisons des produits désinfectants (bactéricide et virucide).

Déchets ménagers

^v
Près du sanitaire à droite de la buanderie, vous trouverez **3 bacs** pour déposer vos déchets ménagers :

- **bac jaune** pour tout ce qui est recyclable sans sac poubelle (carton, papier, bouteilles en plastique, boîtes de conserve en aluminium),
- **bac marron** pour les déchets alimentaires et non recyclables **dans un sac poubelle fermé**, ainsi que les mouchoirs jetables, les protections jetables des matelas et oreillers se trouvant dans les mobil-homes.
- **poubelle noire** pour le verre (un conteneur à verre se trouve également à l'extérieur sur l'allée d'entrée du camping).



Nous vous conseillons de trier vos déchets à la base sur votre emplacement ou dans votre location.

Afin de maintenir votre emplacement propre, utilisez un sac poubelle par catégorie de déchets, les tenir fermés afin d'éviter d'attirer les insectes ou autres animaux ainsi que les mauvaises odeurs. Les vider une fois par jour dans les bacs collectifs.

LOCATION MOBIL-HOME

SAISON 2020



1



2



3

Après votre passage à l'accueil, vous serez accompagné dans votre location afin de vous donner certaines explications essentielles à la bonne utilisation des installations. Il faudra respecter une distance de 1 m avec cette personne et une seule personne sera admise à rentrer en même temps. Après votre arrivée, vous devrez signaler toute anomalie dans les 24 heures.

Un document recto/verso vous sera remis comprenant l'inventaire et les instructions de nettoyage. Ce document vous servira à vérifier le contenu de votre location et lors de l'inventaire de fin de location.

Ce document vous servira également à effectuer le nettoyage de fin de location, les produits nécessaires au nettoyage sont fournis. Nous vous demandons de le suivre rigoureusement, nous vérifierons le contenu et l'état de propreté de votre location. Cela sera déterminant pour vous rendre les cautions.

Pour toute demande, contactez nous par téléphone au 05 56 03 56 76.

La veille de votre départ (au plus tard)

Appelez nous pour prendre un RDV entre 8 h 30 et 10 h le jour de votre départ pour l'inventaire de fin de location.

Tout départ qui sera avancé par le client de sa seule initiative, ne pourra faire l'objet d'un inventaire final **sauf accord de la direction** (en fonction de l'organisation). En conséquence, les cautions seront conservées jusqu'au jour de fin de location, date à laquelle l'inventaire final aura lieu et ce en l'absence du client. Dans le cas, où les cautions ne seraient pas rendues dans leur intégralité pour un motif réel constaté de détérioration ou de nettoyage non conforme (voir fiche), le client ne pourra avoir aucun recours étant donné son absence.

Le jour de votre départ

Si vous avez choisi d'effectuer le nettoyage :

prévoir un temps suffisant pour le nettoyage à réaliser en suivant toutes les instructions figurant sur le document qui vous a été remis à votre arrivée (chaque point sera vérifié).

Si vous n'avez pas le nettoyage à effectuer (service payant), il faudra tout de même respecter les points suivants :

- la location devra être maintenue en respectant des règles d'hygiène normales et dans un état de propreté correcte tout au long du séjour,
- le frigidaire et le congélateur seront vidés,
- la vaisselle devra être lavée, essuyée et rangée comme vous l'avez trouvée,
- les poubelles doivent être vidées régulièrement en respectant le tri sélectif.

Afin de respecter les mesures de protection sanitaire de notre employé de ménage :

nous vous demandons d'enlever les alèses des matelas et les housses d'oreillers et de les mettre dans un sac poubelle fermé sur la terrasse.

Si vous avez loué du linge, vous devrez le mettre dans un autre sac poubelle fermé sur la terrasse.

Ouvrir toutes les fenêtres et la porte d'entrée au moins 30 mn avant l'heure de RDV prévue.



merci

**D'AVOIR CHOISI
LE CAMPING LES FOUGERES LACANAU**