

Camping Les Fougères Lacanau SARL, Téléphone 05 56 03 56 76 –

E-mail : contact@campinglesfougereslacanau.com

Siège social : 655, Avenue de l'Océan – Lieu dit Talaris – 33680 LACANAU -FRANCE

RCS 53248974700016, TVA FR185324489747,

Classement en catégorie 3 étoiles - « Tourisme » par ATOUT FRANCE en date du 10/10/2016.

Article 1 - Champ d'application des conditions générales de vente

Les présentes conditions générales régissent de plein droit toutes les ventes de séjours réalisées sur le site www.campinglesfougereslacanau.com. Elles font partie intégrante de tout contrat conclu entre le camping et ses clients.

Chaque client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales préalablement à toute réservation d'un séjour, pour lui-même et toute personne participant au séjour.

Conformément à la loi en vigueur, les présentes conditions générales sont mises à la disposition de tout client à titre informatif préalablement à la conclusion de tout contrat de vente de séjours. Elles peuvent également être obtenues sur simple demande écrite adressée au siège de l'établissement.

Article 2 - Conditions de réservation

2.1 Prix – Règlement et réservation

Le prix des séjours est indiqué en euros, TVA comprise. La taxe de séjour en vigueur est précisée.

Emplacements : chaque emplacement est loué nu selon un forfait de base comprenant : 1 tente + 1 voiture ou 1 tente + vélo(s) ou 1 caravane + 1 voiture ou 1 camping-car pour 1 à 2 personnes avec ou sans électricité selon le type d'emplacement.

Le règlement d'un acompte de 30 % du montant total du séjour doit être payé à la réservation et le solde est à payer au plus tard 5 jours avant la date d'arrivée.

Locations : le montant de la location est un prix forfaitaire à la semaine ou calculé à la nuitée avec 2 nuits minimum selon la période comprenant les charges d'eau, d'électricité et de gaz. Chaque location est louée équipée selon l'inventaire fourni.

Le règlement d'un acompte de 30 % du montant total du séjour doit être payé à la réservation et le solde est à payer 30 jours au plus tard avant la date du début du séjour au camping. Pour toute réservation à moins de 30 jours de la date de début de séjour, le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation au Camping Les Fougères Lacanau.

La réservation devient effective uniquement après confirmation du Camping Les Fougères Lacanau, après réception d'un acompte de 30 % payé par le client et après réception :

- soit du contrat de location daté, signé avec la mention « Bon pour accord »,
- soit après acceptation des conditions générales de vente dans le cas d'une réservation en ligne.

Toute location d'un emplacement camping ou d'un mobil-home est nominative et ne peut être cédée ou sous-louée. Le nombre de participants doit être précisé au moment de la réservation. Toute réservation déjà confirmée ne pourra pas être modifiée sans l'accord préalable de la direction du Camping Les Fougères Lacanau et, avant la date d'arrivée (exemple : dates séjour, nombre et identités des participants, nombre de tentes, etc...).

En raison du COVID-19, aucune personne extérieure au camping (invité) ne sera autorisée à rentrer pour rendre visite à des amis ou de la famille séjournant dans le camping. Cette mesure pourra être annulée ou ajustée à tout moment en fonction de l'évolution de l'épidémie et sans modification écrite des présentes conditions générales de vente,

Toute location ne devient effective qu'avec l'accord du camping et après réception du montant total du séjour et des frais de réservation.

Pour tout retard non signalé, la location/l'emplacement devient disponible 48 heures après la date

d'arrivée mentionnée sur le contrat de réservation. Passé ce délai, et en l'absence de message écrit, la réservation sera nulle et l'acompte restera acquis à la direction du camping.

2.2 Modification de réservation

Aucune réduction ne sera effectuée en cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé.

2.3 Annulation

Toute réservation non soldée conformément aux conditions générales de vente sera annulée.

En cas d'annulation par le client, il restera devoir au Camping Les Fougères Lacanau à titre d'indemnité de rupture du contrat de location (emplacement nu ou location mobil-home) :

- si l'annulation intervient plus de 30 jours avant la date prévue du début du séjour, un montant égal à 30 % du coût intégral du séjour (hors taxe de séjour),

- si l'annulation intervient moins de 30 jours avant la date prévue du début du séjour, ou si le client ne se présente pas à la date prévue du début du séjour, un montant égal au total du séjour (hors taxe de séjour).

Les frais de réservation restent acquis au Camping Les Fougères Lacanau dans tous les cas.

2.4 Rétractation

Les dispositions légales relatives au droit de rétractation en cas de vente à distance prévues par le Code de la consommation ne sont pas applicables aux prestations touristiques (article L.121-20-4 du Code de la consommation). Ainsi, pour toute commande d'un séjour auprès du camping Les Fougères Lacanau, le client ne bénéficie d'aucun droit de rétractation.

2.5 Assurance annulation

Le camping Les Fougères Lacanau vous propose une assurance annulation et interruption de séjour facultative dans votre contrat de location. Notre partenaire Gritchen Affinity s'engage à rembourser tout ou partie du séjour aux seuls clients ayant souscrit l'assurance Campez Couvert et sous certaines conditions (maladie y **compris la COVID 19**, accident, etc.).

Tarif assurance emplacement/location : 2.9 % du montant du séjour, hors frais de réservation et taxe de séjour.

En cas d'annulation, avertir le camping de votre désistement dès la survenance d'un événement empêchant votre départ par courrier ou par mail. Si le sinistre est prévu dans les conditions générales (disponible sur le site www.campez-couvert.com), aviser l'assureur dans les 48 h et fournir tous les renseignements nécessaires et documents justificatifs.

Article 3 - Déroulement du séjour

3.1 Arrivées et Départs

Locations : heure d'arrivée entre 16 h et 18 h 30, heure de départ : entre 8 h 30 et 10 h 30 au plus tard, un RDV pour effectuer l'inventaire final est à prendre au plus tard la veille du départ par téléphone au 05 56 03 56 76 ou en passant à la réception. Toute arrivée tardive doit être signalée avant 18 h au numéro de téléphone suivant 05 56 03 56 76.

Emplacements : heure d'arrivée entre 15 h et 18 h 30 (sauf changement).

La location d'emplacements est comprise de 12 h à 12 h le lendemain, excepté le jour de l'arrivée à partir de 15 h. **Heure de départ : entre 8 h 30 et 11 h 30**, passé cette heure, une nuit supplémentaire sera facturée. Toute prolongation de séjour doit être formulée 24 heures au moins avant la date de départ prévue.

3.2 Cautions

Location mobil-home : caution dégâts matériels = 300 € et caution nettoyage final = 80 €

Location emplacement : caution badge portail = 20 €, rendue le jour du départ à la réception avant 11 h 30 à la remise du badge.

La caution « dégâts matériels » est rendue le jour du départ, après un inventaire final, moins les déductions faites concernant les réparations ou remplacements qui s'avèreraient nécessaires. Si le client ne peut pas être présent à l'inventaire final, il se prive alors de tout recours dû à son absence. Le camping Les Fougères Lacanau effectuera l'inventaire final seul et la caution sera rendue par courrier (chèque bancaire) ou annulée (si caution carte bancaire).

La caution « nettoyage final » est rendue le jour du départ, à condition que l'hébergement soit rendu dans un état de parfaite propreté conformément aux instructions données (fiche remise à l'arrivée), sinon le nettoyage sera facturé et la caution sera encaissée.

Dans le cas où l'option nettoyage final a été payée, le client doit cependant tenir la location dans un état de propreté tout au long du séjour.

L'équipement du mobil-home loué est inventorié. Le locataire devra vérifier et prévenir la direction de toute anomalie au plus tard le lendemain de son arrivée. Il est strictement INTERDIT DE FUMER DANS LES LOCATIONS et il est demandé à tous les usagers fumeurs de veiller à NE PAS METTRE LE FEU et à NE PAS JETER LES MEGOTS PAR TERRE.

3.3 Animaux

Les animaux ne sont pas admis à l'intérieur des mobil-homes.

3.4 Règlement intérieur

Comme la loi l'exige, vous devez adhérer à notre règlement intérieur, affiché à notre réception et dont un exemplaire vous sera remis sur demande.

Aucune installation supplémentaire n'est autorisée sur les emplacements des mobil-homes.

Les visiteurs seront autorisés uniquement si la pandémie de Covid 19 est réduite à néant.

Les visiteurs ou invités ne peuvent venir que pendant les heures d'ouverture de la réception car ils devront se faire enregistrer au bureau d'accueil avec une pièce d'identité et en présence du locataire occupant un emplacement ou un mobil-home. Les visiteurs ou invités devront quitter le camping au plus tard à 23 h.

L'emplacement qui aura été utilisé durant le séjour devra être maintenu dans l'état dans lequel le campeur l'a trouvé à son entrée dans les lieux.

Article 4 - Responsabilité

Le Camping Les Fougères Lacanau décline toute responsabilité pour les dommages subis par le matériel du campeur-caravanier qui seraient de son propre fait ; une assurance pour votre matériel en matière de responsabilité civile est obligatoire (FFCC, ANWB, ADAC...).

Article 5 - Droit applicable

Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français et tout litige relatif à leur application relève de la compétence du Tribunal de grande instance ou du tribunal de commerce de Bordeaux.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données personnelles (RGPD) entré en vigueur le 25 mai 2018, le Client a un droit d'accès, de rectification, de suppression, de portabilité et de limitation à ses données personnelles et un droit de recours auprès de la CNIL.

Conformément à l'article R 152-1 du code de la consommation, vous pouvez recourir gratuitement au service de médiation MEDICYS, par voie électronique : www.medicys.fr, ou par voie postale : MEDICYS - Centre de médiation et règlement amiable des huissiers de justice - 73, Boulevard de Clichy - 75009 PARIS, pour toutes les réclamations liées à un achat dans notre Camping Les Fougères Lacanau au cours des 12 derniers mois.